

> PGM Open 23 september 2025

Prioriteren in een organisatie onder tijdsdruk



Welkom

Even voorstellen...



Mirella Markus

Programmamanager



Thijs Jonker

Portfoliomanager



Wie zijn wij in het kort

's Heeren Loo in cijfers

- › 14.200 cliënten
- › 15.700 medewerkers
- › 4.700 vrijwilligers
- › Ruim 100 locaties
- › 11 zorgparken
- › 1.000 gebouwen
- › 1,2 miljard aan omzet



Onze dienstverlening

- › Wonen en verblijf
- › Werk en dagbesteding
- › Vrije tijd
- › Diagnostiek en behandeling in onze poliklinieken
- › Hulp en ondersteuning thuis
- › Leren en opvang





Onze veranderorganisatie

Uitdagingen

- › Toenemende complexe hulpvraag van cliënten
- › Teruglopende financiering
- › Arbeidsmarkt
- › Maar ook:
 - › druk op het primaire proces
 - › verandervermogen
 - › regionale spreiding



Veranderinitiatieven



Veranderingen in balans

Verbeteren

Aanpassing aan het
bestaande om zo beter te
worden

Handmatige actie automatiseren

Vernieuwen

Iets wat we al doen,
anders doen met ander
gedrag

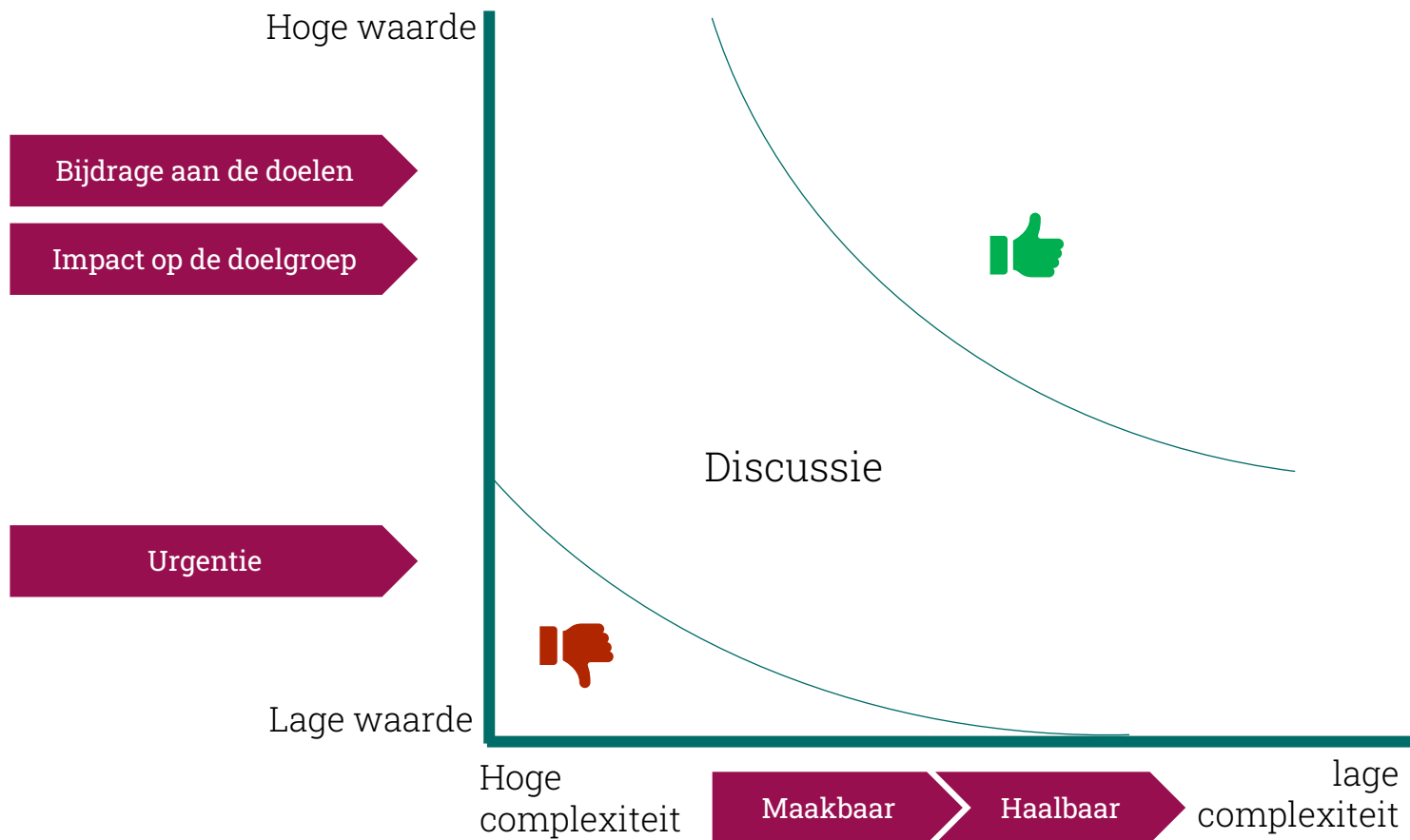
Eigen regie op roosteren

Innoveren

Iets nieuws doen op een
manier die we nog niet
kennen

Wasbare luiers

Wat heeft prioriteit ?



Aandachtspunten

- › Relatief ten opzichte van elkaar dus voer het goede gesprek
- › Zorg voor aanwezigheid van de juiste kennis (waarde en complexiteit)
- › Verschillende belangen en brillen
- › Prioriteit is nog geen volgorde van opstarten
- › Het is niet in beton gegoten

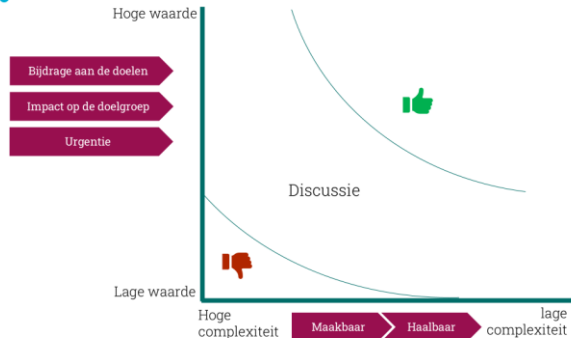


Aan de slag

Prioritering

- › We zijn op zoek naar de organisatiewaarde en complexiteit
- › We pakken voor nu alleen de organisatiewaarde
- › 7 veranderinitiatieven

Wat heeft prioriteit ?

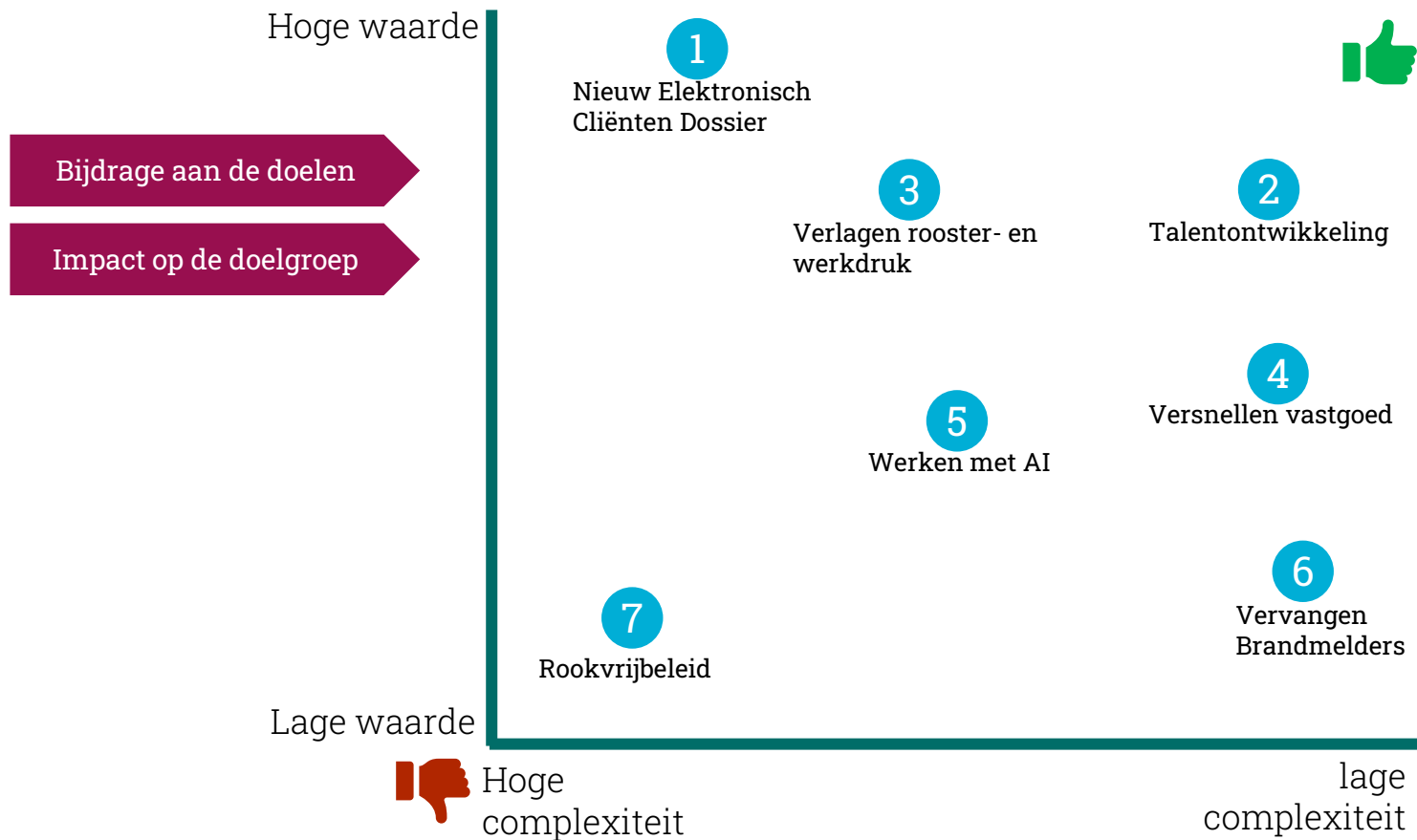


Ronde 1 - organisatie waarde

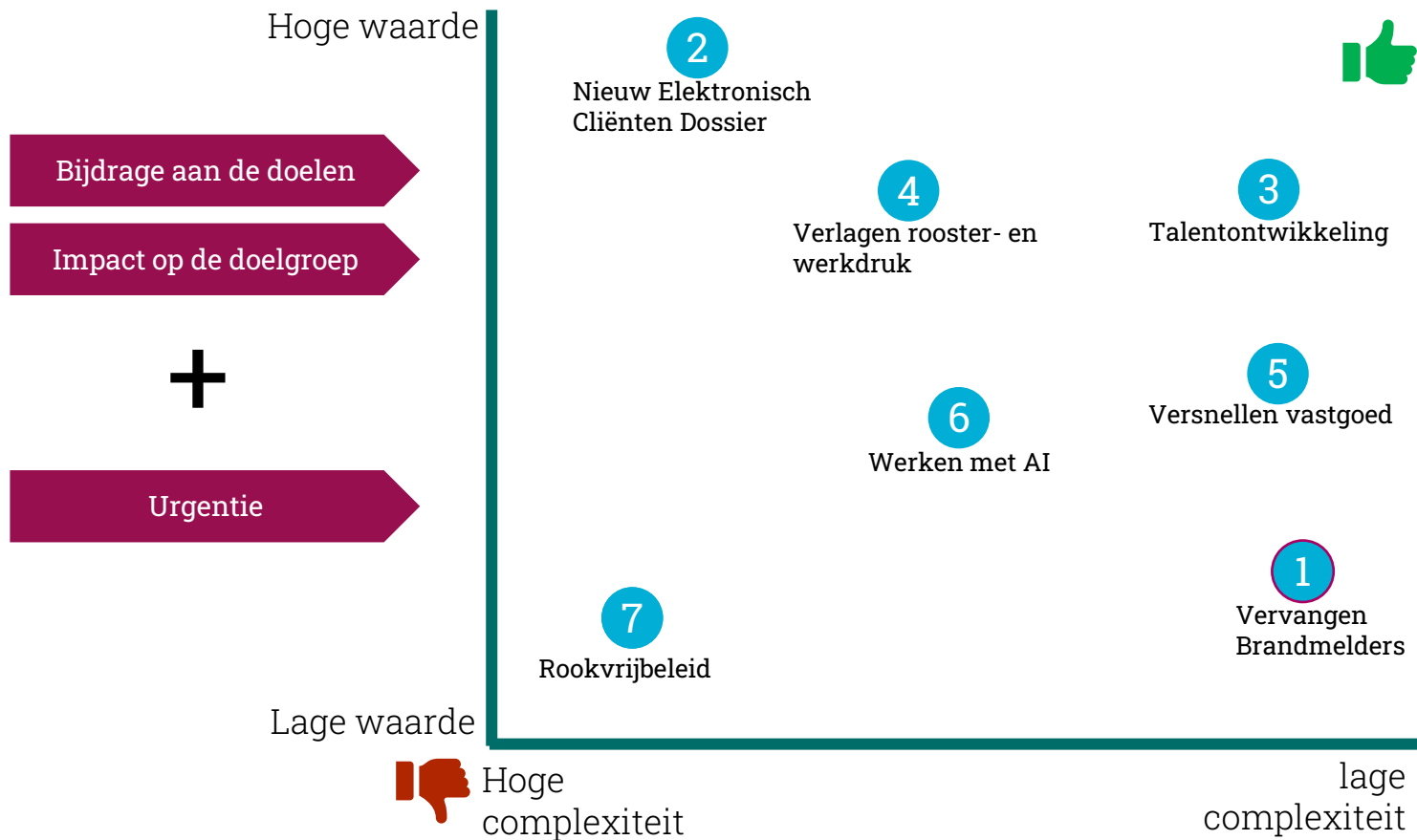
- › Vorm een groepje
- › Je hebt een setje van 7 kaarten en je verdeelt deze over de veranderinitiatieven
- › Leg één kaart **gesloten** bij elke veranderinitiatief
 - › 40 – dit is volgens jou de belangrijkste
 - › 1 – dit is volgens jou de minst belangrijke
- › Als iedereen de kaarten heeft neergelegd, draai je de kaarten om en bespreek je de verschillen met je groep.
- › Blijf je bij je wat je hebt neergelegd?
- › Tel de punten bij elkaar op en zie welke de meeste waarde heeft.



Wat heeft prioriteit - uitwerking



Wat heeft prioriteit - uitwerking





Het gesprek

Ronde 2 - Het gesprek

- Binnenring met 7 programmamanagers
 - Buitenring voor reflectie
 - Iedere programmamanager krijgt een programma
1. Neem de volgorde aan van prioriteit
 - Binnenring: Wat doet dit met je?
 - Buitenring: Wat zien jullie gebeuren
 2. De beschikbare capaciteit wordt bepaald met de lijn
 - Binnenring: Wat ga je nu doen als programmamanager?
 - Buitenring: Wat zien jullie gebeuren
 3. Interventie: Afbouw schijnzelfstandigheid heeft een hoge prioriteit en vraagt veel capaciteit. Touw wordt opnieuw neergelegd.
 - Binnenring: Wat doet dit met jouw gevoel?
 - Buitenring: Wat is nu de volgende stap?



Afsluiting



A photograph of two men sitting at a green table outdoors, high-fiving each other. The man on the left is a Black man with a beard, wearing a yellow jacket. The man on the right is a white man with short brown hair, wearing a red hoodie. They are both smiling. The background is a blurred outdoor setting with trees and other people.

Bedankt !

Mirella Markus

Mirella.markus@sheerenloo.nl
06 57117001

Thijs Jonker

Thijs.jonker2@sheerenloo.nl
06 10011387